

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE ODALYS

Dernière mise à jour : 29-09-2016

Informations générales

Absence de droit de rétractation

En application de l'article L.221-28-12° du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée

Offre commerciale

Notre catalogue et nos sites Internet constituent une offre préalable au sens des articles R. 211-4 et R. 211-6 du Code du Tourisme. Odalys vacances se réserve cependant la possibilité de modifier certaines des prestations proposées, dans les conditions prévues à l'article R. 211-6 ci-dessus. La réservation d'un séjour et/ou d'un voyage implique d'accepter les présentes conditions particulières de vente. Une erreur d'impression est toujours possible. Les variations des conditions économiques peuvent nous amener à modifier les prix avant la signature du contrat. Nous attirons votre attention sur la déformation que subissent les bâtiments, chambres et piscines lorsque les photos sont prises au grand angle. Les photos sont données uniquement à titre d'exemple et ne sont en aucun cas contractuelles. Les surfaces des hébergements sont approximatives et données à titre indicatif. Les travaux ou aménagements entrepris par les communes ou par des particuliers aux abords des établissements ne sauraient engager notre responsabilité.

Nos Prix

Les prix indiqués sont en Euros. Le règlement de votre séjour s'effectue en Euros. Pour chaque réservation, il sera perçu la somme de 22 € à titre de frais d'inscription et 17 € pour les réservations effectuées en ligne via les sites Internet d'Odalys. Ces frais s'ajoutent aux prix indiqués dans le catalogue ou sur le site. Nos tarifs s'entendent "Toutes Taxes Comprises" et intègrent la Taxe sur la Valeur Ajoutée au taux actuellement en vigueur. Toute modification ultérieure du taux de TVA en vigueur ou toute création de nouvelles taxes sur les prestations figurant dans le catalogue et nos sites internet, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation, entraînera de plein droit une modification du prix TTC. Nos prix ne comprennent pas : les frais d'inscription, le forfait éventuel par semaine ou par séjour pour votre animal domestique, la caution que vous versez à l'arrivée et qui vous est restituée après votre séjour (sous réserve d'inventaire effectué à votre départ), les prestations complémentaires éventuelles (ex. : location de télévision, location de linge de lit ou de toilette) ou services supplémentaires, le ménage de fin de séjour. Les tarifs des forfaits des remontées mécaniques sont indiqués sans assurances. Les assurances sont à souscrire à la caisse des remontées mécaniques de la station concernée.

Taxe de séjour et participation Eco Recyclage

Une taxe de séjour, collectée pour le compte des communes est à la charge du client. Celle-ci est à régler de manière forfaitaire ou à la nuitée (son tarif varie selon les municipalités). Une participation Eco Recyclage, non comprise dans nos tarifs, peut être collectée pour la préservation de l'environnement et le tri des déchets. Celle-ci est à régler sur place de manière forfaitaire ou à la nuitée dans certains établissements (son tarif est 0,20 cts d'euros par jour et par personne).

Promotions

Les promotions et réductions ne sont en aucun cas rétroactives.

Kit bébé

Lorsqu'il existe, nous vous conseillons vivement de le réserver avant votre arrivée, lors de la réservation ou directement auprès de l'établissement concerné.

Animaux

Les animaux domestiques ne sont acceptés que dans certains sites et moyennant une participation à régler à votre arrivée. Il est recommandé de contacter directement l'établissement concerné pour vous assurer que les animaux domestiques y sont acceptés ainsi que les conditions de leur présence. Leur présence ne peut en aucun cas causer un désagrément au voisinage (bruit, hygiène, odeur...), elle est strictement interdite aux abords des piscines. Les

animaux dangereux ou agressifs ainsi que les "nouveaux animaux de compagnie" ne sont pas acceptés. Nous vous remercions de bien vouloir vous munir du carnet de santé de l'animal.

Loisirs

Les informations relatives aux activités telles que présentées aux paragraphes "Evasion" ou "A proximité" ou "Les + de la station" sont des suggestions délivrées par les Offices du Tourisme ou des prestataires extérieurs à une certaine date. Pour plus de renseignements, nous vous prions de bien vouloir les contacter directement avant votre réservation afin que celles-ci soient confirmées. Ces activités peuvent être pratiquées, moyennant supplément, à la station ou à proximité et selon les conditions des prestataires concernés. Attention : certaines activités prépayées ne sont ni échangeables, ni remboursables en cas de modification ou d'annulation du séjour. Pour toutes les sorties extérieures présentées au sein des établissements et organisées par un prestataire extérieur, le client accepte d'être pris en charge par celui-ci et sous sa responsabilité. En cas d'achat de "forfaits ski", seules les conditions générales de vente et d'utilisation de la société des remontées mécaniques sont applicables. Pour plus de renseignements, nous vous recommandons de les contacter directement avant votre réservation afin d'en prendre connaissance.

Ménage

Vous devez restituer votre hébergement en parfait état de propreté. Dans la majorité de nos établissements, vous pouvez demander que le ménage soit effectué par nos soins, moyennant un forfait ménage à partir de 56 €, à régler sur place.

Séjour à l'étranger

Vous devez être en possession des documents indispensables et conformes à la réglementation du pays visité : notamment vaccins, pièces d'identité, passeports et assurances. Odalys vacances est un intermédiaire et la compagnie aérienne assume seule la responsabilité de tous préjudices, dommages, incidents, accidents ou perte de bagages.

Hausse de carburant

La hausse du prix du carburant peut nous amener à modifier le prix de votre forfait après enregistrement de votre réservation.

Taxes aéroport

Les prix annoncés le sont à titre indicatif et peuvent être sujets à modification sans préavis de la part des autorités locales. Vous pourrez donc être amenés, après enregistrement de votre réservation, à payer un supplément afférant à l'augmentation des taxes aéroport.

Formalités de départ

Vous devez vérifier auprès des autorités concernées (consulats, ambassades, etc.) les différentes formalités à accomplir (visas, vaccins...). Pour les formalités médicales contactez l'Institut Pasteur au 0 890 710 811.

Horaires / Parcours

Les horaires, parcours et types d'appareil sont communiqués lors de votre réservation sous réserve de modification (notamment en raison de changements d'horaires et/ou d'escale(s) supplémentaire(s), d'annulation ou report de vols) et ce jusqu'à 48 heures avant le départ. Les modifications seront communiquées par le Transporteur ou Odalys vacances, par tout moyen approprié, dès lors qu'il en aura connaissance. Des retards aériens sont parfois inévitables. Néanmoins le retard subi ne pourra entraîner aucune indemnisation auprès d'Odalys vacances, agissant en qualité d'intermédiaire, notamment du fait de la modification de durée du programme initial. En ce qui concerne les départs et retours sur Paris, l'aéroport peut être indifféremment Orly ou Roissy sans que cela puisse donner lieu à dédommagement ou à remboursement des frais de transport entre les 2 aéroports. Il est rappelé que les vols charters sont des vols à prix avantageux mais non programmés et qui peuvent par conséquent se voir appliquer des horaires très tardifs et/ou très matinaux.

Odalys vacances ne peut être tenue pour responsable du défaut d'enregistrement des clients par suite de retard, perte, non présentation, vol des billets et/ou documents de voyage ainsi que du non-respect des lieux et horaires de convocation.

Transport aérien

Les vols proposés sont des vols charters ou réguliers, soumis aux conditions de l'organisation aérienne civile.

Enfants

Sur vols charters ou réguliers, les enfants de moins de 18 ans non accompagnés ne sont pas acceptés. Les bébés (de moins de 2 ans) n'occupent pas de siège et le prix du billet est environ équivalent à environ 10% du plein tarif adulte HT.

Modifications pendant le voyage

Tout séjour écourté, toute prestation non utilisée du fait du voyageur ne peut donner lieu à aucun remboursement. Le prix du séjour avec transport étant calculé en fonction d'un certain nombre de nuitées, en cas de modification de la durée du séjour (en raison des horaires aériens ou des horaires de mise à disposition des chambres soumis aux usages de l'hôtellerie internationale), le client pourra se rapprocher de la compagnie aérienne ou de l'hôtelier pour demander une éventuelle indemnisation sauf si cette modification est due à un cas de force majeure.

Bagages

Ils sont transportés aux risques et périls du propriétaire. La norme varie en fonction des compagnies (environ 15 Kg par personne) et tout supplément de bagages sera directement facturé par la Compagnie Aérienne lors de l'enregistrement. Odalys vacances ne peut être tenue pour responsable en cas de refus par la Compagnie Aérienne de prendre en charge des bagages volumineux. Nous vous recommandons de souscrire une assurance.

Animaux

Ils sont interdits sur vols charters. Pour les vols réguliers il convient de se renseigner auprès de la compagnie aérienne concernée.

Repas spéciaux

Ils ne sont pas disponibles sur vols charters. Pour les vols réguliers, les demandes doivent être adressées directement à la compagnie aérienne.

Enfants mineurs

Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents et/ou accompagnant pendant toute la durée de leur séjour. Odalys vacances ne pourra procéder à la réservation d'un séjour pour des enfants mineurs que dans le cas où ceux-ci sont sous la responsabilité d'un accompagnant majeur.

Ressortissants étrangers

Nous vous recommandons de vous renseigner auprès des consulats de chaque pays pour les visas éventuels. Nous ne sommes pas responsables des personnes qui ne se seraient pas conformées aux réglementations en vigueur.

Cession de contrat

En cas de cession de votre contrat, vous devez nous informer par tous moyens permettant d'accuser réception, au plus tard 7 jours avant le début du séjour en nous indiquant les coordonnées des nouveaux bénéficiaires et en vous assurant qu'ils remplissent les mêmes conditions que vous pour effectuer le séjour.

Arrivées et départs

Dans la plupart de nos sites en France, les arrivées sont prévues le samedi, entre 17h et 20h et que les départs s'effectuent le samedi suivant, libération de votre hébergement avant 10h et en parfait état de propreté.

Règlement Intérieur

Afin de faciliter la vie de vos vacances, un règlement intérieur est affiché dans nos établissements. Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. Nous vous informons que l'ensemble de nos hébergements est "non-fumeurs".

Responsabilité

Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que, conformément à la législation en vigueur, la vente de séjours touristiques n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité d'Odalys Vacances ne saurait être engagée en cas de perte, oubli, de vol ou de dégradation d'effets personnels notamment dans votre hébergement, locaux communs et parkings attenants. Nous vous rappelons que vous êtes responsables de la sécurité de votre hébergement pendant votre séjour et qu'il vous appartient de vous assurer en conséquence.

Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément, notamment : fermez vos baies vitrées avant de quitter les lieux, fermez votre porte à clef.

Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée dans les 30 jours qui suivent le séjour à : Odalys Vacances - 20, avenue de l'Opéra - 75001 PARIS

Loi applicable - Juridictions compétentes

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, nous attirons votre attention sur l'existence d'un règlement amiable des litiges par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou ont été précédemment examinés ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès d'Odalys ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès d'Odalys par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat. Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez (i) remplir le formulaire sur le site internet du CMAP : www.cmap.fr onglet « vous êtes : un consommateur » (ii) envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) envoyer un email à consommation@cmap.fr. Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables effectuées. En cas de procédure judiciaire, celle-ci sera soumise aux tribunaux français.

Odalys Evasion

SARL au capital de 7 500 EUR

Siège social

20 avenue de l'Opéra - 75001 Paris

Tél. + 33 (0)1 58 56 56 56

Fax + 33 (0)1 45 61 23 33

RCS Paris 511 929 739

N° Intracommunautaire FR63511929739

Société immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM075100274, délivrée par Atout France :
79/81, rue de Clichy 75009 Paris

Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit, 5 rue du Centre, 93399 Noisy le Grand Cedex

Bureau Aix en Provence
655 avenue René Descartes,
Parc de la Duranne - BP 412
13591 Aix en Provence cedex 3

Tél. +33 (0)4 42 97 58 00
Fax +33 (0)4 42 97 58 01
Responsabilité Civile et Professionnelle :
AGF / Allianz - Agence Montmirail
6 rue Jean Jacques Vernazza
BP 712 - 13322 Marseille

Couverture géographique du contrat : Monde

La Diffusion Graphique 04 74 88 25 88 - Tous droits réservés pour tous pays - Photos non contractuelles.
Odalys : En partenariat avec ECPAT est une association visant à mettre un terme à la prostitution, à la pornographie et au trafic des enfants à des fins sexuelles. Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez vous adresser

au secrétariat d'ECPAT : C/O Groupe Développement - Bâtiment 106 BP 07 - 93352 LE BOURGET CEDEX Tél.
(33) 01 49 34 83 13